

Règlement Intérieur de l'Hôtel

1. Enregistrement et Départ

- **Enregistrement** : Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée.
- **Départ** : Les chambres doivent être libérées avant 10h00 le jour du départ. Tout départ tardif peut entraîner des frais supplémentaires.

2. Réservations et Paiements

- Une carte de crédit valide est requise pour garantir la réservation.
- Le paiement complet du séjour est dû à l'arrivée, sauf disposition contraire convenue au préalable.

3. Annulations et Modifications

- Les annulations effectuées moins de 48 heures avant la date d'arrivée peuvent entraîner des frais équivalents à une nuitée.
- Les modifications de réservation sont soumises à disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

4. Accès aux Chambres

- Seuls les clients enregistrés sont autorisés à accéder aux chambres.
- Les visiteurs doivent être enregistrés à la réception et ne sont pas autorisés à rester dans les chambres après 19h00.

6. Comportement et Respect

- Les clients doivent adopter un comportement respectueux envers le personnel et les autres clients.
- Toute forme de comportement perturbateur, de harcèlement ou de violence entraînera l'expulsion immédiate sans remboursement.

7. Sécurité et Objets de Valeur

- L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur laissés dans les chambres.
- En cas d'incendie ou d'urgence, suivez les instructions affichées et celles du personnel de l'hôtel.

8. Propreté et Entretien

- Les chambres sont nettoyées quotidiennement. Pour tout besoin spécifique, contactez la réception.
- Les clients sont responsables de tout dommage causé aux équipements ou aux installations de l'hôtel.

9. Interdiction de Fumer

- Il est strictement interdit de fumer dans les chambres et dans les espaces communs de l'hôtel.
- Une amende de 135€ sera appliquée pour toute violation de cette règle.

10. Animaux de Compagnie

- Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'hôtel, sauf indication contraire précisée lors de la réservation.
- Les chiens guides sont les bienvenus et doivent être annoncés à l'avance.

11. Politique de Confidentialité

- Les informations personnelles des clients sont traitées conformément aux lois en vigueur sur la protection des données.
- Les informations ne seront pas partagées avec des tiers sans consentement préalable.

12. Réclamations et Suggestions

- Pour toute réclamation ou suggestion, veuillez-vous adresser à la réception. Nous nous efforçons de résoudre tout problème rapidement et efficacement.